

DOCUMENTO DE INFORMACION SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO AL USUARIO.

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales a contar desde el día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a **ATT: Tienda Online Outletbodegas, Calle San Pedro 41. 01300 Laguardia, Álava**, o a través de tienda@outletbodegas.com su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Si Vd. lo hace por correo electrónico, le comunicaremos sin demora por correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos los bienes a, **RM Rioja, Calle San Pedro 41 01300 Laguardia, Álava**, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Nos haremos cargo de los costes de devolución de los bienes.

Los productos deberán devolverse en su estado original, sin haber sido descorchados.

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO (sólo debe cumplimentar y enviar el presente documento si desea desistir del contrato)

- A la atención de **Dos Mundos Wines S.L.**, con domicilio en Carretera de Logroño # 4, **01300 Laguardia, (Álava) CIF B26515676**, o a través de correo electrónico **tienda@outletbodegas.com**
- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o bienes:
- Fecha del pedido:
- Fecha de la entrega:
- Fecha actual:
- Nombre del comprador:
- Dirección del comprador:
- Correo electrónico del comprador
- Deseo que el importe se me devuelva mediante transferencia a la cuenta bancaria número.....,
- Firma del comprador (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Los datos personales que nos facilita a través de presente formulario serán incluidos en un fichero responsabilidad de **Dos Mundos Wines S.L.**, con la finalidad de gestionar su desistimiento. En todo caso, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo ordinario al domicilio antes indicado, identificándose como cliente nuestro, aportando fotocopia del D.N.I. o documento equivalente y concretando su solicitud.